



ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг населению
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия
«Республиканский стоматологический центр»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Приказом Министерства здравоохранения Республики Карелия от 12.03.2018 №400

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский стоматологический центр» (далее — Исполнитель) и являются обязательными для исполнения.

2. Платные медицинские услуги предоставляются в виде медицинской помощи по: стоматологии, стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической, стоматологии хирургической, профилактике стоматологических заболеваний.

3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Исполнитель участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (выбор врача и медицинской организации), и случаев оказания скорой, в том числе скорой

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Исполнитель обязан обеспечить населению бесплатную, доступную и достоверную информацию:

- о местонахождении и режиме работы учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы государственных гарантий;
- о перечне платных медицинских услуг и их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Такая информация размещается на официальном сайте Исполнителя в сети интернет, в поликлинике - на стендах информации для пациентов.

7. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон.

8. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

9. Оплата за медицинские услуги производится с физическими лицами с применением контрольно-кассовых машин, путем внесения ими денег в кассу либо безналичным путем. Исполнитель обязан выдать пациенту кассовый чек, подтверждающий оплату пациентом оказанных медицинских услуг. Расчеты с юридическими лицами осуществляются путем безналичных платежей.

11. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, формирует и утверждает перечень услуг, а так же размер платы за услуги.

12. Перечень платных медицинских услуг по основным видам деятельности учреждения, а так же изменения в перечень и размер платы за такие услуги утверждаются приказом Исполнителя.

13. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а так же в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а так же компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок;
- потребовать уменьшения стоимости оказанной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

16. Нарушение установленных договором сроков исполнения платной медицинской услуги может сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемом законом «О защите прав потребителя» или договором.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

17. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законом.

19. При заключении договора по требованию пациента или заказчика Исполнитель предоставляет доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или

отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

21. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

22. Договор должен соответствовать требованиям, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Исполнитель размещает образец договора на информационных стендах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.